



MIKA TARKELA

IT SUPPORT / PROJECT MANAGER

YHTEYS

☎ 044 206 5335

✉ mikatarkela@gmail.com

📍 Huopalahdentie 6 B 18
Helsinki

OPINNOT

2008
KERAVAN AMMATTIOPISTO

- Tietojenkäsittelyn perustutkinto (Datanomi)

TAIDOT

- IT-tuki
- Projektihallinta
- Tiimityö
- Ajankäyttö
- Itse-oppiminen
- Kommunikaatio
- Kriittinen ajattelu

KIELET

- Finnish (Native)
- English (Fluent)
- Swedish (Basics)
- German (Basics)
- Italian (Basics)

MINUSTA

Olen itsenäinen ja tunnollinen työskentelijä, joka toimii sujuvasti myös tiimissä ja tulee hyvin toimeen erilaisten ihmisten kanssa.

Vahvuuteni ja mieltymykseni löytyvät IT-tuen, projektihallinnan, sekä asiakaslähtöisen kommunikoinnin parista.

Vapaa-ajan harrastuksiin kuuluvat musiikin tuottaminen, kitaransoitto, maalaus, sekä aktiivinen liikunta, kuten nyrkkeily, pyöräily, lenkkeily ja kuntosaliharjoittelu.

TYÖHISTORIA

- **Apix Messaging Oy** 2022 - 2025
Customer Implementation / Project Manager
 - Uusien asiakkuuksien implementointi, projektien aikataulutus, asiakaspalaverit, käytännön toteutukset sähköisen laskuliikenteen käyttöönottoon liittyen, lisämyynti ja laskutus.
 - Avainsanat: MySQL, Linux terminal, VPN, O365
- **Softavenue Oy** 2020 - 2022
IT Support Specialist
 - Service Desk tehtävät, työpyyntöjen käsittely (Zendesk), käyttäjien hallinta, lisenssit (O365 / Arrow), ohjelmisto-asennukset, tukipalvelut, Domain-palvelut.
 - Avainsanat: Active Directory, O365, Azure AD, VPN, Remote Desktop, Exchange Admin.
- **HCL Technologies** 2014 - 2020
IT Senior Analyst
 - Service Desk tehtävät kuten työpyyntöjen käsittely ja etäyhteyden muodostaminen asiakkaan koneelle.
 - Avainsanat: AD, O365, Azure AD, Intune, Symantec Endpoint Protection, VPN, Remote Desktop

SUOSITUKSET

Emma Ekblad
HCL Technologies Oy
Phone: 040 503 44 36

Aapeli Takala
Apix Messaging Oy
Phone: 040 518 0598
Email: aapeli.takala@apixmessaging.com